Fundación Carvajal

Programa de Desarrollo Agropecuario



CURSO DE ADMINISTRACIÓN

3

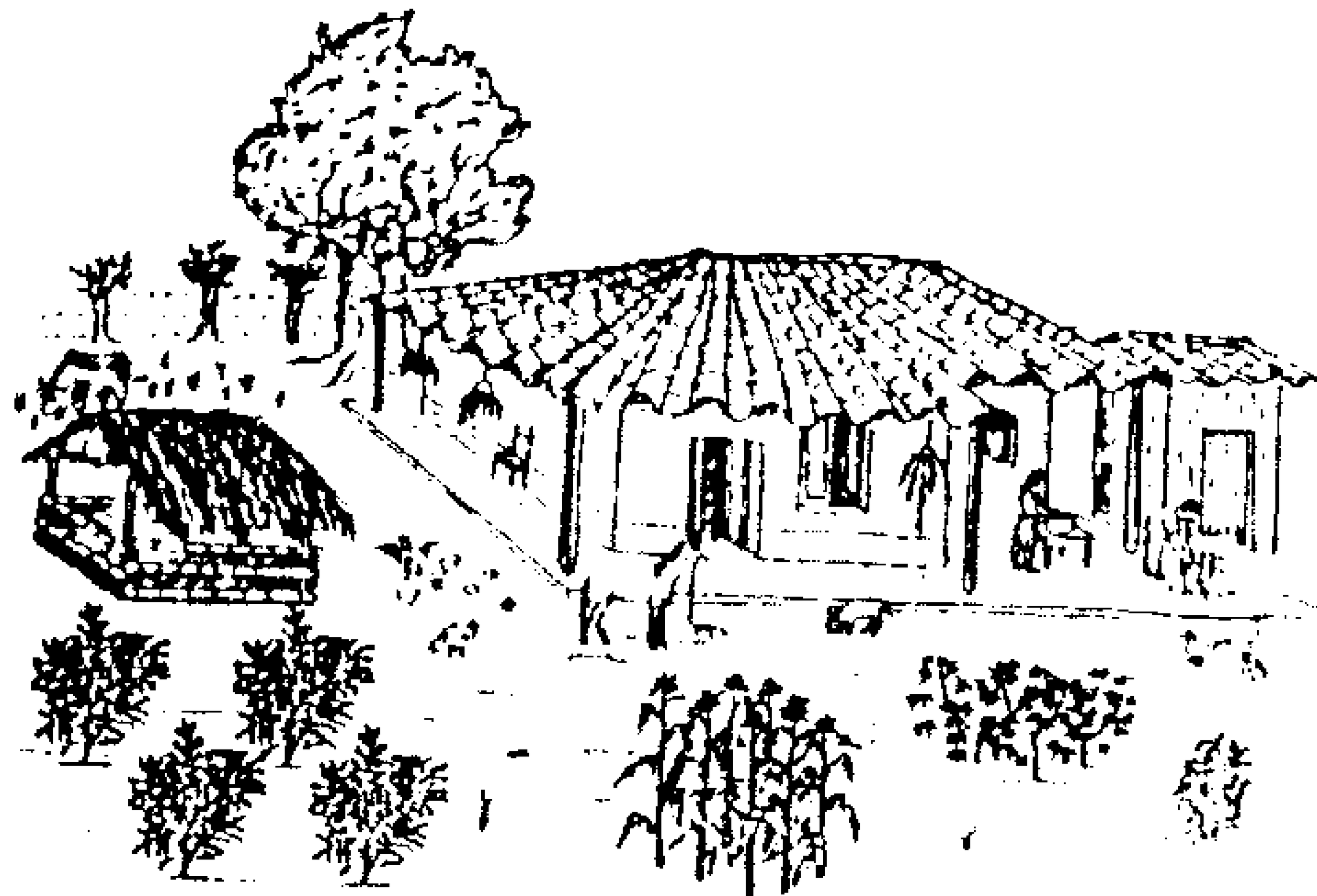
EL CONTROL DE CALIDAD

" EL CONTROL DE CALİDAD "


PARA SER UN BUEN EMPRESARIO TENGO QUE ADMINISTRAR MUY BIEN Y SACAR PRODUCTOS DE LA MEJOR CALIDAD

PARA SACAR PRODUCTOS DE LA MEJOR CALIDAD
TENGO QUE COTROLAR
TODAS LAS ACTIVIDADES DE MI FINCA

EL CONTROL DE CALIDAD
LO DEBO APLICAR:



- • EN LAS PERSONAS
- •• EN EL MANEJO DE MI DINERO
- ••• EN MI PRODUCCIÓN
- •••• EN EL MERCADEO Y VENTA DE MIS PRODUCTOS
- ••••• EN LA ADMINISTRACIÓN DE MI FINCA

EL CONTROL DE CALIDAD

● EN LAS PERSONAS:



CONSISTE EN MOTIVARLAS, ORIENTARLAS
Y DIRIGIRLAS PARA QUE SEPAN

. QUÉ DEBEN HACER
. CÓMO LO DEBEN HACER
. CUÁNDO Y DÓNDE LO DEBEN HACER

Y CORREGIRLAS
CUANDO SE HAYAN EQUIVOCADO
PARA QUE MEJOREN

LAS IDEAS, LAS HABILIDADES
Y LA BUENA VOLUNTAD DE MIS TRABAJADORES
ASEGURAN LA CALIDAD DE MIS PRODUCTOS

LAS PERSONAS SON
EL. RECURSO MAS IMPORTANTE DE MI FINCA

¡ PRINCIPALMENTE MI FAMILIA !



LAS PERSONAS DAÑAN LA CALIDAD DE MIS PRODUCTOS CUANDO: →

- . SON DESCUIDADAS
- . NO HACEN CASO
- . NO SIGUEN LAS INDICACIONES
- . NO ESTAN CAPACITADAS PARA HACER SU TRABAJO
- . TIENEN PROBLEMAS PERSONALES

... O CUANDO TRABAJAN DE MALA GANA ...

¡MUY IMPORTANTE!

LA BUENA VOLUNTAD DE LA GENTE
DEPENDE DEL BUEN TRATO
POR ESO DEBO SER
JUSTO, HONESTO Y CONSIDERADO
CON MIS TRABAJADORES Y MI FAMILIA

. EL CONTROL DE CALIDAD

••EN EL MANEJO DE MI DINERO:

CONSISTE EN TOMAR LAS MEDIDAS NECESARIAS
PARA INVERTIRLO BIEN
Y HACERLO RENDIR MÁS

¡ YA VEO !



LAS CUENTAS CLARAS Y BIEN LLEVADAS
SON EL CONTROL DE CALIDAD
EN EL MANEJO DE MI DINERO
PORQUE ME PERMITEN:



. SABER LO QUE PASA EN MI FINCA

. CONTROLAR MIS GASTOS

. CUMPLIR CON MIS OBLIGACIONES

. TOMAR BUENAS DECISIONES

. UTILIZAR MEJOR LO QUE TENGO

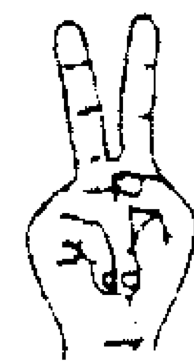
EL CONTROL DE CALIDAD

••• EN MI PRODUCCIÓN

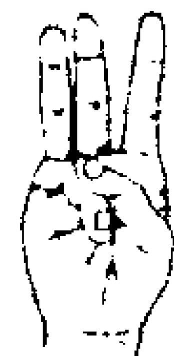
CONSISTE EN VIGILAR
QUE LA GENTE TRABAJE BIEN
Y QUE TODOS LOS ELEMENTOS
UTILIZADOS EN LA PRODUCCIÓN
SEAN DE LA MEJOR CALIDAD



CONTROLO LA CALIDAD DE MIS INSUMOS



CONTROLO LA CALIDAD
DE MIS EQUIPOS Y LAS HERRAMIENTAS



CONTROLO LA CALIDAD
DEL PROCESO PRODUCTIVO



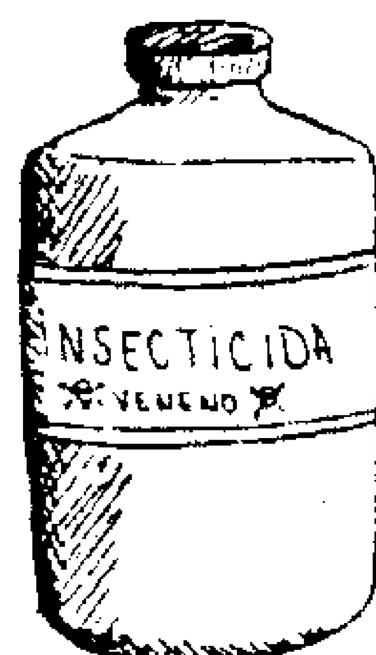
CONTROLO LA CALIDAD DE MIS INSUMOS



ESCOJO MUY BIEN
A MIS PROVEEDORES

ELLOS DEBEN SER:

. SERIOS
. RESPONSABLES
. DIGNOS DE CONFIANZA
. HONESTOS









ESCOJO TAMBIÉN
LOS MEJORES INSUMOS

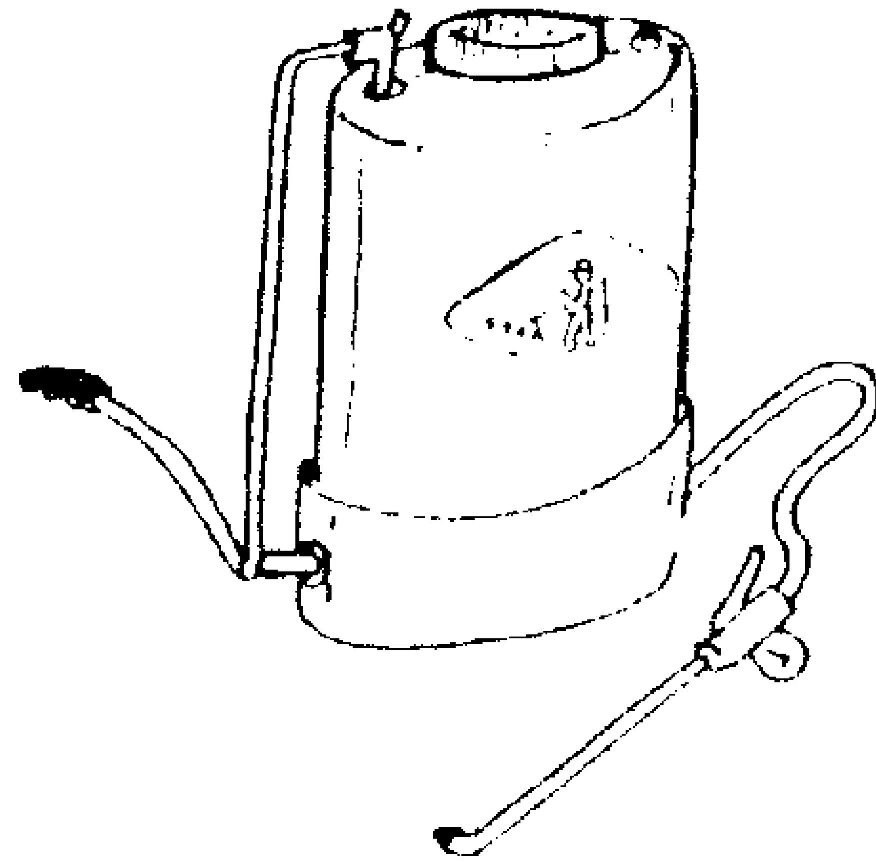
. QUE SEAN FRESCOS
. QUE NO ESTEN VENCIDOS
. QUE ESTEN BIEN EMPACADOS

¡ MEJOR DICHO,

QUE SEAN DE LA MEJOR CALIDAD !

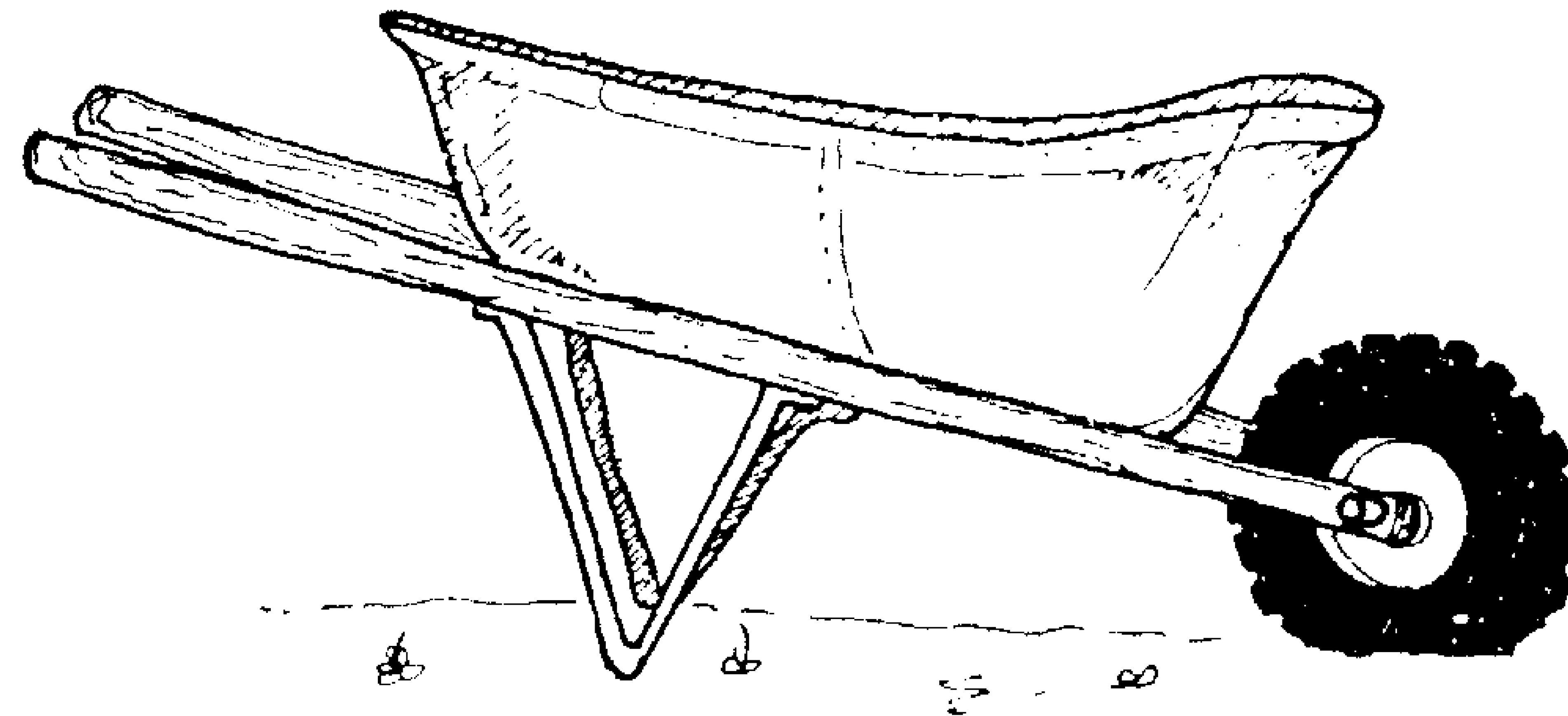


CONTROLO LA CALIDAD DE MIS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS



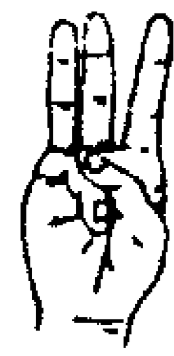
CUANDO LOS VOY A COMPRAR NUEVOS
LO PIENSO MUY BIEN
PARA ESCOGER →

. LA MEJOR MARCA
. EL MEJOR ALMACÉN
. LA MEJOR GARANTÍA
. EL MEJOR PRECIO
. LOS MÁS ADECUADOS SEGÚN EL USO QUE LES VOY A DAR



¡ ATENCIÓN !

LES HAGO, UN CUIDADOSO MANTENIMIENTO
A LOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS QUE YA TENGO
PARA QUE FUNCIONEN BIEN
Y NO SE DESGASTEN MUCHO



CONTROLO LA CALIDAD DEL PROCESO PRODUCTIVO



SUPERVISO EL TRABAJO
DE TODAS LAS PERSONAS EN :

. LA PREPARACIÓN DE LA TIERRA

. EL ABONO DE MIS CULTIVOS

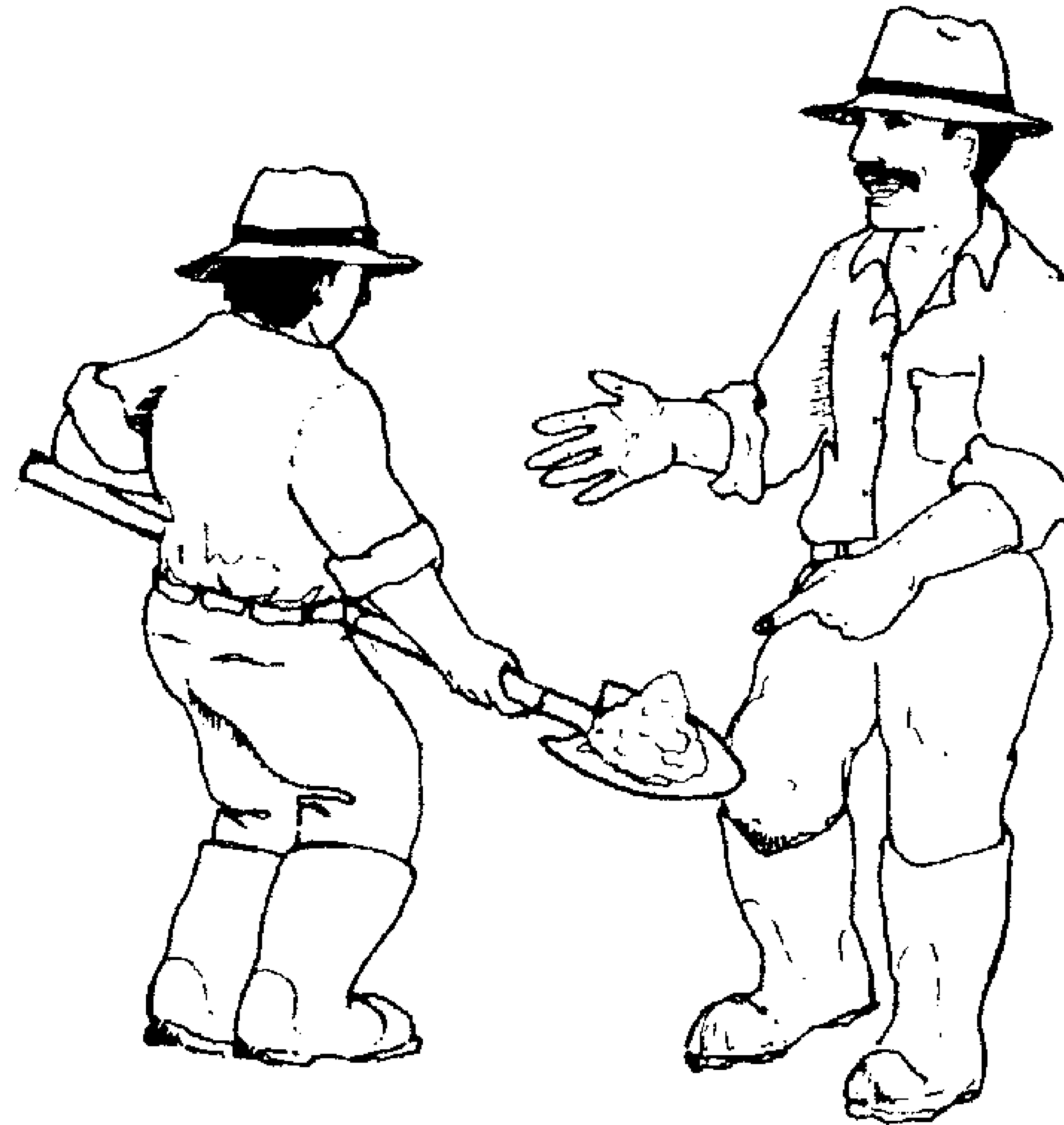
. EL CONTROL DE LAS PLAGAS

. LA VACUNACIÓN DE MIS ANIMALES

. LA LIMPIEZA DE LOS BEBEDEROS

. EL ASEO DE LOS ESTABLOS

. EL CUIDADO DE MIS ANIMALES
... Y TODO LO DEMÁS



¡ CLARO !

LA SUPERVISIÓN ME PERMITE
DESCUBRIR LOS PROBLEMAS
Y CORREGIRLOS A TIEMPO

¡ MUCHO CUIDADO !

LOS PROBLEMAS TÉCNICOS TAMBIÉN DAÑAN
LA CALIDAD DE MI PRODUCCIÓN



. LAS HERRAMIENTAS GASTADAS

. LOS EQUIPOS MAL TENIDOS

. LOS PROCEDIMIENTOS INADECUADOS

¡ MUY CIERTO !

LAS TÉCNICAS VAN CAMBIANDO
PORQUE SE DESCUBREN NUEVAS Y MEJORES FORMAS DE HACER LAS COSAS

POR ESO ES TAN IMPORTANTE
ESTAR SIEMPRE BIEN INFORMADO
Y DISPUESTO A APRENDER TECNOLOGÍA NUEVA Y APROPIADA

EL CONTROL DE CALIDAD

••••EN EL MERCADEO DE MIS PRODUCTOS:

CONSISTE EN HACER TODO LO NECESARIO
PARA QUE MIS PRODUCTOS SE CONOZCAN
Y SE VENDAN BIEN
Y PARA QUE MIS CLIENTES
QUEDEN SIEMPRE SATISFECHOS

¡ YA SÉ !

. OFREZCO BUENOS PRECIOS

. SOLO LLEVO A VENDER LO MEJOR DE MI COSECHA O DE MI PRODUCCIÓN

. SACO MIS PRODUCTOS EN EMPAQUES LIMPIOS Y BIEN PRESENTADOS

. LLEVO MIS PRODUCTOS A LOS MEJORES PUNTOS DE VENTA

¡ MUY IMPORTANTE !

NUNCA ENGAÑO AL CLIENTE

EL CONTROL DE CALIDAD

•••••EN LA ADMINISTRACIÓN: CONSISTE EN HACER MUY BIEN LAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA MANEJAR MI FINCA

LA PLANEACIÓN → ANALIZO MUY BIEN LAS COSAS QUE QUIERO REALIZAR PARA QUE MIS PROYECTOS RESULTEN BUENOS Y PRODUCTIVOS

LA ORGANIZACIÓN → ORDENO MUY BIEN LOS RECURSOS DE MI FINCA PARA APROVECHARLOS MEJOR

LA DIRECCIÓN → COORDINO , DIRIJO Y MOTIVO A MIS TRABAJADORES PARA QUE TRABAJEN CON ENTUSIASMO Y HAGAN LAS COSAS BIEN TAMBIÉN DOY LAS ÓRDENES CLARAS Y PRECISAS

EL CONTROL → ME FIJO SI LAS TAREAS SE ESTAN CUMPLIENDO SI LA GENTE TRABAJA BIEN, Y CORRIJO LO QUE ANDA MAL

. EJERCICIO:

HAGO LA LISTA DE MIS PROBLEMAS DE CALIDAD

1. EN LAS PERSONAS

2. EN EL MANEJO DE MI DINERO

3. EN MÍ PRODUCCIÓN :

4. EN EL MERCADEO DE MÍS PRODUCTOS:

5. EN LA ADMINISTRACIÓN DE MÍ FINCA :

TOMO LAS SIGUIENTES DECISIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE MIS PRODUCTOS :

CONTENIDO Y DISEÑO DIDACTICO:
Maria Eugenia Carvajal de Guerrero
Jorge Arturo Matínez Arango
Jorge Iván Restrepo Ramos.

Revision para 3a edición:
Juan Pablo Bedoya F.

Este manual fue producido y editado por la FUNDACION CARVAJAL. Se prohibe su reproducción total o parcial sin previa autorización de la entidad.

Cali, diciembre de 1993 -Tercera Edición.